

supersola
Advanced

Gebruikershandleiding



CE

EAN Code: **8719326831909**

“

*We leven in een tijd waarin energie aan het veranderen is.
Van fossiel naar duurzaam en van grote bedrijven naar zelf opwekken.*

*Versnelling hierin is essentieel.
Dit kan wanneer we volledig zelf bepalen wat voor energie we opwekken.*

*Wij willen dat jij de vrijheid hebt dit op jouw manier te doen.
Wij willen dat jij makkelijk zelf je energie kan opwekken.
Wij willen dat jij beslist over deze tijd.*

”

supersola

EU-CONFORMITEITSVERKLARING

Wij **Supersola B.V. (Binckhorstlaan 36 – H008, 2516 BE Den Haag, Nederland)**

verklaren dat wij volledige verantwoordelijkheid dragen voor het product:

Naam: **Supersola**

Model: **Advanced**

Serienummer: **8719326831909**

Waarop deze verklaring betrekking heeft, is in overeenstemming met de volgende relevante geharmoniseerde normen en wetgeving.

- **CE Directive 2014/30/EU** **(EMC Directive)**
- **CE Directive 2014/35/EU** **(Low Voltage Directive)**
- **CE Directive 2011/65/EU** **(ROHS Directive)**
- **CE Directive 2012/19/EU** **(WEEE)**

en dat het product conform de volgende standaarden en/of andere normatieve documenten:

IEC 62109-1:2010, EN62109-1:2010, IEC 62109-2:2011, EN 62109-2:2011, DIN V VDE V0126-1-1/A1:2012, VDE-AR-N 4105:2011-08, DIN V VDE V0124-100:2012-07 EN 50438, C10/11

Datum van verklaring: **01/08/2020**

Ondertekend door de fabrikant:

Naam: **Julius Smith**

Functie: **CEO**

Plaats: Den Haag, Nederland



.....

Inhoudsopgave

1. Inleiding	7
2. Beschrijving en werking product Supersola	8
3. Veiligheid	9
4. Transport en opslag	13
5. Montage en installatie	14
6. In bedrijf stellen	15
7. Onderhoud & Schoonmaken	20
8. Storingen	21
9. Buiten bedrijf stellen	24
10. Afdanken	25
11. Legenda	26
12. Procedure klachtenafhandeling	27

1. Inleiding

Super leuk dat je je eigen zonne-energie gaat opwekken met de Supersola en zo een steentje bijdraagt aan een duurzamere wereld! In deze handleiding vind je alle informatie die je nodig hebt om alles uit jouw Supersola te halen.

De Supersola is een plug & play zonnepaneel dat via een stekker in het stopcontact stroom levert aan je huis en het stroomnet. Geen gedoe in de meterkast, maar slechts drie eenvoudige stappen totdat jij je eigen groene energie opwekt. Bekijk voor het juist plaatsen van een Supersola de instructies in hoofdstuk 6 van deze handleiding.

De Supersola is een modulair systeem, wat uitbreiding gemakkelijk maakt. Begin met één Supersola en sluit daar (later) meer Supersola's op aan. Wij adviseren met stipt om niet meer dan drie Supersola's op een stroomgroep aan te sluiten indien deze ook voor andere elektronische apparaten gebruikt wordt. Wil je meer dan drie Supersola's aansluiten, dan dienen deze verdeeld te worden over meerdere groepen. Om veiligheid te kunnen garanderen moet een Supersola altijd aangesloten worden op een geaard stopcontact.

De Supersola is een samengesteld product met verschillende elektronische componenten. Op het gehele systeem geven we 5 jaar garantie. Op de omvormer en het zonnepaneel zit respectievelijk 15 en 25 jaar fabrieksgarantie. Voor het zonnepaneel geldt deze garantie op 85% van het vermogen.

De Supersola is met zorg en technische kennis samengesteld. Iedere bewerking of verandering van een Supersola waarbij de werking van het originele product wordt aangepast, doet de hierboven gestelde garantie te vervallen. We raden dan ook af om aan het product te sleutelen. Indien er toch aan gesleuteld wordt kan veiligheid niet worden gewaarborgd en staan wij niet garant voor wanneer er iets misgaat.

Tot slot dank voor het vertrouwen in de Supersola. We wensen je vele jaren plezier van je eigen groene energie en lagere energierekening. Heb je vragen of opmerkingen dan kan je altijd kijken bij de veelgestelde vragen op de website www.supersola.com of mailen naar info@supersola.com.

2. Beschrijving en werking product Supersola

De Supersola is een plug & play zonnepaneel. Dit houdt in dat het een zonnepaneel is die via het stopcontact kan worden aangesloten. Een Supersola is bedoeld om energie op te wekken. Deze energie kan zelf worden gebruikt of worden geleverd aan het net.

Wanneer een Supersola is aangesloten werkt die als volgt:

1. Zonlicht valt op de zonnecellen van het paneel. Deze zonnecellen zetten het zonlicht om in energie.
2. De opgewekte energie gaat naar de omvormer waar de spanning wordt omgezet van gelijkstroom naar wisselstroom die gelijk is aan die van het stopcontact.
3. Vanaf de Supersola gaat de elektriciteit via de kabel naar het stopcontact. Doordat een stopcontact twee kanten op werkt, gaat er nu elektriciteit in uw 'thuisnetwerk.'
4. Vanaf het stopcontact zijn er grofweg twee opties mogelijk, welke automatisch continue zullen worden geoptimaliseerd op basis van de situatie:
 - a. "U bent thuis" - Andere apparaten, die aan staan in uw huis, gebruiken direct de opgewekte stroom die afkomstig is van de Supersola. Er zal minder energie nodig zijn van uw leverancier en de hoofdmeter in de meterkast zal 'langzamer draaien.'
 - b. "U bent niet thuis" of "U verbruikt minder dan de Supersola opwekt" - Het 'overschot' aan stroom gaat direct naar de meterkast. Als u een 'slimme meter' heeft zal de energiemeter zal het 'overschot' als teruglevering registreren. In het geval van een oude meter zal deze 'terugdraaien.' In het geval van een 'slimme meter' zal de teruglevering via de rekening en/of het overzicht van uw energieleverancier inzichtelijk zijn.
5. In beide gevallen zal uw elektriciteitsrekening dus dalen.

3. Veiligheid



LET OP! HET JUIST PLAATSEN VAN UW SUPERSOLA IS UW EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID!

Geen enkele garantie wordt gegeven bij de installatie, het gebruik of het onderhoud van de Supersola(s) in strijd met, dan wel niet conform deze veiligheidsinstructie.

Lees al deze instructies, zorg dat u ze begrijpt en bewaar ze voor toekomstig gebruik. Let op alle waarschuwingen en volg alle instructies die op het product staan aangegeven.

 WAARSCHUWING	Geeft een mogelijk gevaarlijke situatie aan die kan leiden tot overlijden of ernstig letsel als het product wordt gehanteerd zonder dat de waarschuwingen en instructies in acht worden genomen.
 LET OP!	Geeft een mogelijk gevaarlijke situatie aan die kan leiden tot letsel of schade aan eigendommen als het product wordt gehanteerd zonder dat de waarschuwingen en instructies in acht worden genomen.

In de handleidingen voor dit product worden de volgende symbolen gebruikt:

	NIET toegestane handeling.		Waarschuwt voor hete oppervlakken die voor letsel kunnen zorgen.
	Verplichte handeling.		Verboden op het oppervlak te staan.
	Waarschuwt voor de mogelijkheid van een elektrische schok.		Stekker uit het stopcontact halen.

Lees al deze instructies, zorg dat u ze begrijpt en bewaar ze voor toekomstig gebruik. Let op alle waarschuwingen en volg alle instructies die op het product staan aangegeven.



LET OP! HET JUIST PLAATSEN VAN UW SUPERSOLA('S) IS UW EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID!

Geen enkele garantie wordt gegeven bij de installatie, het gebruik of het onderhoud van de Supersola(s) in strijd met, dan wel niet conform deze veiligheidsinstructie.

Verplaatsen	Draag een Supersola altijd met twee personen. Zorg voor een veilige situatie en manier om de Supersola('s) het dak op te krijgen.
Dakhelling	Hoe platter de ondergrond, des te beter een Supersola hoge windbelasting kan verdragen. Plaats een Supersola daarom altijd op een volledig platte ondergrond.
Type ondergrond	Een Supersola is geschikt voor de meest voorkomende dakbedekkingen en kan daarnaast direct op de grond geplaatst worden. Bij een dak met grind raden wij aan om het grind op de plaats van de Supersola aan de kant te schuiven. Bij een dak van PVC raden wij aan rubberen tegels onder de Supersola te plaatsen.
Dakbelasting	Daken zijn berekend op een bepaalde belasting. Wanneer deze belasting overschreden wordt ontstaan er scheuren of erger. Een gevulde Supersola weegt ongeveer 95 kg, wat neerkomt op ongeveer 47,5 kg per vierkante meter. Let hierbij op dat het dak zowel een volle Supersola als jouw eigen gewicht kan houden. Bij twijfel raden wij u aan een constructeur te raadplegen.
Wind-belasting	Wij adviseren een afstand tot dakrand te houden. Rond een dakrand ontstaat turbulentie bij harde wind waardoor de Supersola zou kunnen verschuiven. • Op de 1e verdieping: 50cm afstand tot de dakrand • Op de 2e verdieping: 100cm afstand tot de dakrand • Op de 3e verdieping: 150cm afstand tot de dakrand. Hoger dan de 3e verdieping? Neem dan contact met ons op. Voor een specifieke berekening kunt u terecht op onze website.
Oriëntatie	Hoe meer uw Supersola naar het zuiden 'kijkt' des te beter de opbrengst. Maar het gaat om procenten. Een Supersola richting het oosten of het westen levert ongeveer 9% minder energie op dan naar het zuiden.
Schaduw	Houd rekening met schoorstenen, bomen of andere objecten die schaduw op het zonnepaneel kunnen werpen. Wanneer er op één vlak van het zonnepaneel schaduw valt, werkt het zonnepaneel niet. Zorg dat er zo min mogelijk schaduw op het paneel kan vallen. Mocht er toch schaduw zijn op bepaalde momenten van de dag, kies dan voor een plaats waar de schaduw zo vroeg mogelijk in de ochtend of zo laat mogelijk op de dag valt.
Brand-veiligheid	Zorg er altijd voor dat u de stekker in een geaard stopcontact steekt, de stekker altijd droog blijft en u maximaal drie Supersola's op één groep aansluit.

Veilig gebruik van het apparaat



WAARSCHUWING

Volg deze richtlijnen om brand, elektrische schokken en andere schade te voorkomen.



Het apparaat



Verwijder verpakkingsmateriaal op de juiste wijze en houd ze uit de buurt van baby's en kinderen. Trek geen plastic zakken aan en speel er niet mee.



Stop met het gebruik van het apparaat en haal de stekker onmiddellijk uit het stopcontact als u tijdens het gebruik van het apparaat een abnormale geur, hitte, rook, verkleuring, vervorming of iets ongewoons bemerkt.



Laat het apparaat niet vallen en stel het niet bloot aan schokken om schade te voorkomen.



Demonteer het apparaat niet. Als het apparaat moet worden nagekeken, afgesteld of gerepareerd, neem dan contact op met het verkooppunt waar u het apparaat hebt gekocht of met Supersola.



Ga niet op het product staan en plaats geen zware voorwerpen op het product. Dit kan leiden tot beschadiging van het apparaat.



Controleer kabels regelmatig op beschadigingen en voorkom dat ze bekneld kunnen raken.



Voer geen onderhoud of controles uit op hele warme dagen. Onderdelen van het apparaat kunnen dermate heet worden dat ze voor letsel kunnen zorgen.



Controleer de apparatuur en alle onderdelen regelmatig op defecten.



Gebruik geen verfverdunner, benzeen, alcohol of andere organische oplosmiddelen om het apparaat te reinigen. Deze producten kunnen de afwerklaag van het apparaat beschadigen. Gebruik alleen een zachte, droge doek om het apparaat te reinigen.



Wanneer de kabels door de apparatuur worden geleid, moet u ervoor zorgen dat deze niet tussen onderdelen van de apparatuur kunnen komen te zitten.

Risico	Waarschuwing
Gevaarlijke situaties door het gewicht en de omvang van de Supersola 	• Til een Supersola ten alle tijden met twee personen tegelijk. • Verplaats een Supersola nooit tijdens harde wind. • Voorkom dat er bij het inklappen van een Supersola vingers of andere lichaamsdelen bekneld raken tussen het windscherm en het paneel en/of de ballasttanks.
Gevaarlijke situaties door het plaatsen van een Supersola op hoogte 	• Zorg bij het tillen van een Supersola ten alle tijden voor een veilig situatie voor jezelf en omstanders. • Let op voor struikelgevaar van kabels en/of de Supersola. • Plaats de Supersola op minimaal de aanbevolen afstand van de dakrand om te voorkomen dat hij door turbulentie kan gaan schuiven (zie hoofdstuk 6). • Voor het juist plaatsen van een Supersola hoger dan de 3e verdieping moet er contact worden opgenomen met Supersola. Wij kunnen adviseren op welke afstand tot de dakrand de Supersola geplaatst moet worden. • Zorg ervoor dat de ballasttanks altijd volledig gevuld zijn en controleer jaarlijks of dit nog steeds het geval is. • Breng bij verwachte wind van orkaankracht de Supersola naar een beschutte locatie.
Gevaarlijke situaties door elektrisch stromen en kortsluitingen 	• Sluit een Supersola altijd op een geaard stopcontact aan. • Sluit de connector altijd correct aan op de Supersola om vocht opbouw te voorkomen, (zie hoofdstuk 6). • Zorg ervoor dat indien er een verlengsnoer gebruikt wordt deze minimaal aan de IP67 standaard voldoet. • Sluit maximaal drie Supersola's op een stroomgroep aan, waar ook andere apparaten op aangesloten zijn. • Zorg ervoor dat er een deugdelijke elektrische huisinstallatie is die minimaal voldoet aan de eisen van de NEN1010:2001.
Gevaarlijke situaties tijdens operatie van de Supersola 	• Wees voorzichtig met het aanraken van een Supersola op een warme zomerdag. Door het grotendeels zwarte oppervlak kunnen de temperaturen flink oplopen. • Brandwonden gevaar: We raden af de ballasttanks te legen of te openen wanneer ze lang in de zon hebben gestaan. Gedurende zonnige dagen kan de watertemperatuur oplopen tot 90 graden wat kan leiden tot drukopbouw in de tanks.

4. Transport en opslag

Een Supersola is groot van formaat en zwaar in gewicht. De combinatie van formaat en gewicht zorgen ervoor dat een Supersola altijd met minimaal 2 volwassen personen getild moet worden.

Transport

Voor het verplaatsen van een Supersola moet er rekening worden gehouden met de volgende punten:

1. Zorg dat een Supersola altijd met minimaal 2 volwassen personen wordt getild. Zorg voor een goede houding bij het tillen.
2. Zorg ervoor dat alle ballasttanks leeg zijn.
3. Zorg ervoor dat alle ballasttanks in 'lock-positie' zitten (zie afbeelding).
4. Til de Supersola altijd aan de handvatten van de ballasttanks.
5. Ontkoppel alle kabels.
6. Zorg voor een veilige weg om de Supersola te transporteren.
7. Bij transport in een wagen moet er voor voldoende bescherming worden gezorgd om beschadigingen aan de Supersola te voorkomen en voor voldoende stevigheid worden gezorgd om verschuivingen te voorkomen.

Opslag

Voor het opslaan van de Supersola raden wij het volgende aan:

1. Zorg voor een droge opslagplek.
2. Dek de Supersola dermate af dat er geen beschadigingen aan kunnen komen.
3. Plaats geen andere objecten op de Supersola.



Let op: zorg ervoor dat wanneer je de Supersola na een lange tijd weer installeert, de stekkers schoon zijn alvorens je hem aansluit.

Om verminderde opbrengst door stof en vuil te voorkomen raden wij ook aan het glas van de Supersola schoon te maken. Dit kan door middel van water en een zachte spons. Ongeschikt zijn schoonmaakmiddelen, schuursponsen, harde borstels of hogedrukreinigers.

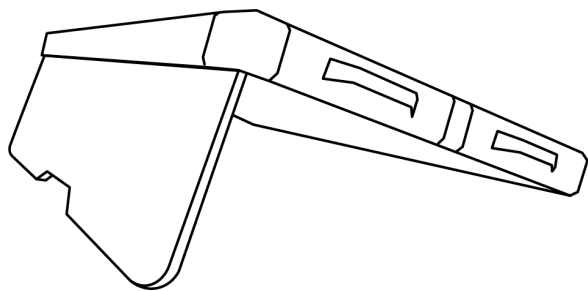
5. Montage en installatie

Veilig verwijderen van verpakkingsmiddelen:

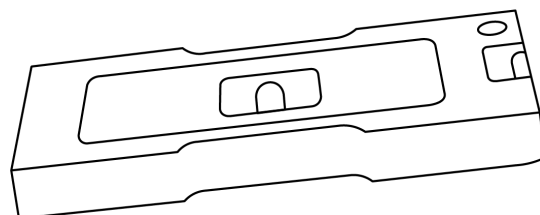
Ga voorzichtig te werk bij het verwijderen van het verpakkingsmateriaal. Beschadigingen aan het paneel kunnen leiden tot verminderde energieopbrengst.

Checklist van de inhoud:

In de doos zou je het volgende aan moeten treffen:

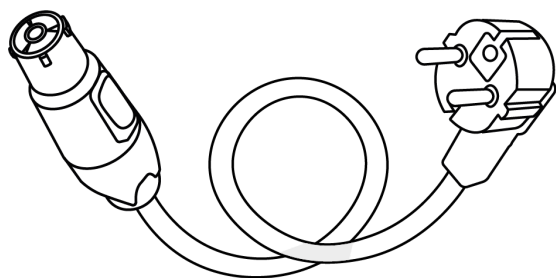


1x Supersola paneel

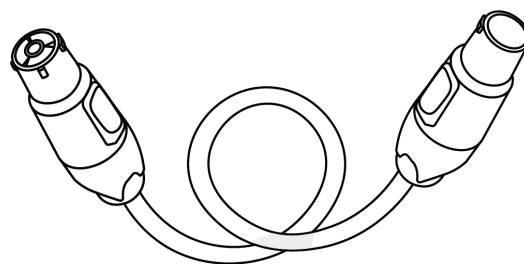


én

4x ballasttank



1x Kabel met aan één uiteinde een connector en aan het andere uiteinde een reguliere stekker.

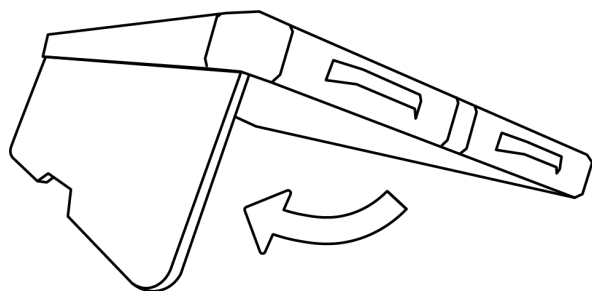


óf

1x Kabel met aan beide uiteinden een connector.

6. In bedrijf stellen

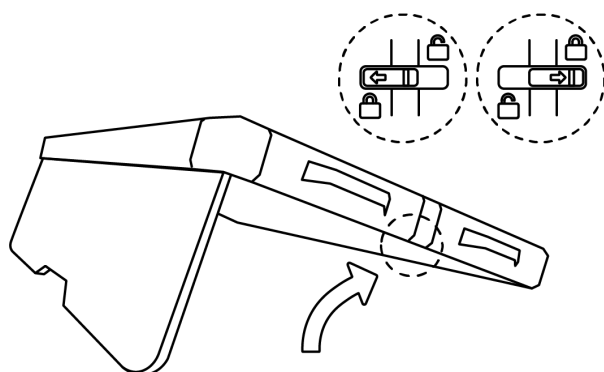
Stap 1: Plaatsen van de Supersola



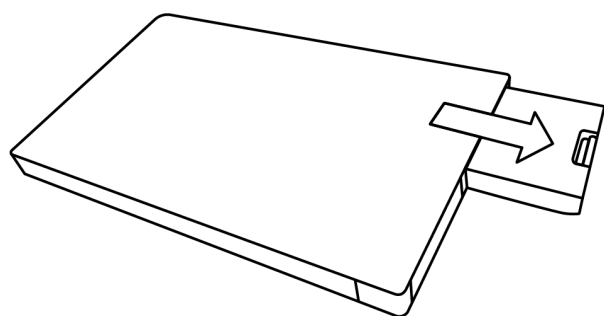
Klap het windscherm open: Zorg ervoor dat het scherm helemaal is opengeklapt. Het scherm kan worden losgemaakt door de klem te openen.

Type ondergrond	Een Supersola past op de meest voorkomende dakbedekkingen en kan daarnaast direct op de grond geplaatst worden. Heeft u <u>grind op uw dak</u> dan raden wij u aan om het grind op de plaats van de Supersola aan de kant te schuiven. Heeft u een <u>PVC dak</u> dan raden wij u aan om rubberen tegels onder uw Supersola te plaatsen.
Helling van de ondergrond	Een Supersola kan tot <u>maximaal 3 graden</u> onder helling geplaatst worden.
Dakbelasting	Een gevulde Supersola weegt ongeveer 95 kg. Dit komt neer 47,5 kg per m ² . Hierin is nog niet uw eigen gewicht meegenomen die er tijdelijk bij op zal komen bij het plaatsen. Let er dus op dat het dak het gewicht van de Supersola en uw eigen gewicht kan dragen.
Windbelasting	<u>Wanneer u hoger dan de 3^e verdieping wilt plaatsen neem dan contact met ons op.</u> Rond een dakrand ontstaat turbulentie bij harde wind waardoor de Supersola zou kunnen schuiven. Vandaar dat wij adviseren minimaal een afstand tot dakrand te houden. Op de 1 ^e verdieping raden wij daarom 50cm afstand tot de dakrand aan te houden, op de 2 ^e verdieping 100cm afstand tot de dakrand en op de 3 ^e verdieping 150cm afstand tot de dakrand.
Richting het zuiden	Hoe meer de Supersola naar het zuiden 'kijkt' des te beter de opbrengst. Een Supersola richting het oosten of het westen levert ongeveer 9% minder energie op dan naar het zuiden.

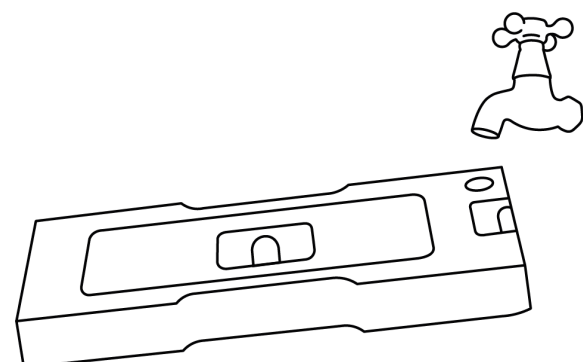
Stap 2: Ballasttanks vullen



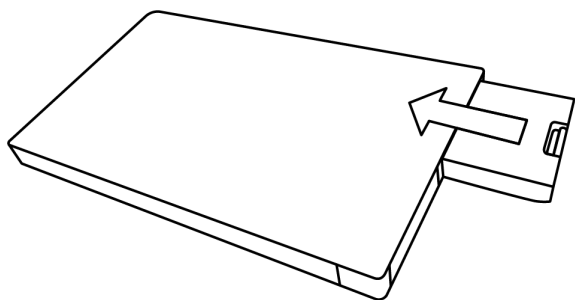
Haal de ballasttanks van het 'slot': Aan beide kanten van de Supersola bevindt in het midden aan de onderkant een schuifje. Dit schuifje heeft 3 standen. In het midden zitten beide ballasttanks op slot, wanneer het schuifje één kant op wordt geschoven kan de ballasttank aan de andere kant eruit worden gehaald.



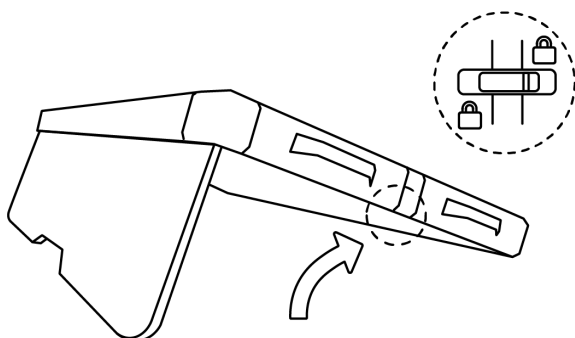
Haal de ballasttanks eruit: De ballasttanks kunnen uit de Supersola worden gehaald zodat ze onder de kraan gevuld kunnen worden. Indien je een tuinslang tot je beschikking hebt, kun je ze er voor een deel uitschuiven en vullen.



Vul de ballasttanks met water: Haal de dop van de ballasttank af en vul ze met water. De ballasttank kan tot de rand worden gevuld.

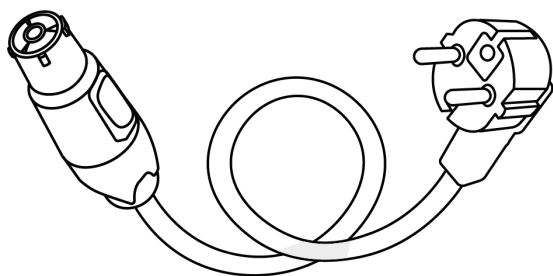


Plaats de ballasttanks weer terug: Na het vullen van de ballasttanks kunnen ze weer worden teruggeplaatst. Let er op dat het schuifje open staat bij het terugplaatsen en dat de dop van de ballasttank aan de bovenkant zit.



Zet de ballasttanks weer vast: Let weer op het schuifje bij het terugplaatsen en zet deze na het terugplaatsen van de ballasttanks in de middelste stand om beide vast te zetten.

Stap 3: Aansluiten van de Supersola

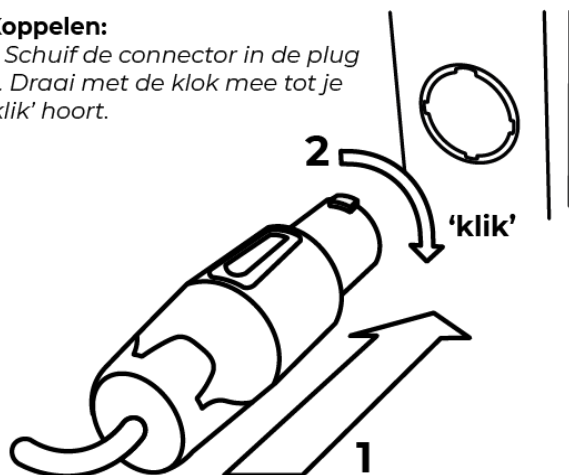


Pak de stekkerkabel uit de doos: Aan de ene zijde bevindt zich een reguliere stekker en aan de andere kant een connector.

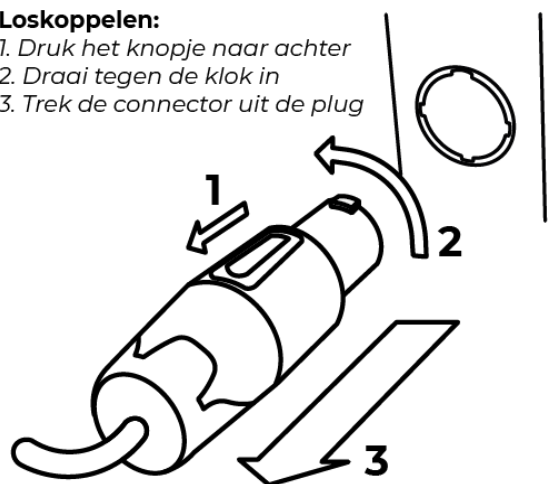
Let op: de connector is pas aangesloten als hij een kwartslag wordt gedraaid en er een duidelijke 'klik' gehoord is. Pas als de metalen borgpennetje op de connector vastgeklikt is zal de verbinding gemaakt zijn. Een juist verbonden connector kan er niet zomaar uit de Supersola worden getrokken.

Koppelen:

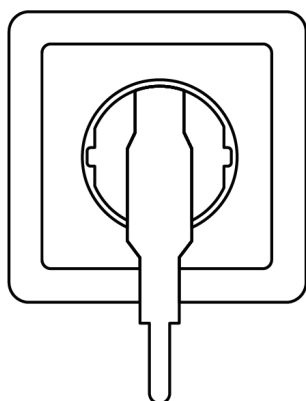
1. Schuif de connector in de plug
2. Draai met de klok mee tot je 'klik' hoort.

**Loskoppelen:**

1. Druk het knopje naar achter
2. Draai tegen de klok in
3. Trek de connector uit de plug



Stop als laatste de stekker in het stopcontact en registreer de Supersola's.

**Let op:**

- Stop de stekker altijd in een geaard stopcontact
- Er kunnen maximaal 3 Supersola's op één groep aangesloten worden



Het is verplicht de Supersola's te registreren op www.energieleveren.nl

www.energieleveren.nl

**Te registreren informatie**

Zonnepaneel

Vermogen: 310 Wp

Omvormer

Merk: Hoymiles

Model: MI-300 (Micro-omvormer)

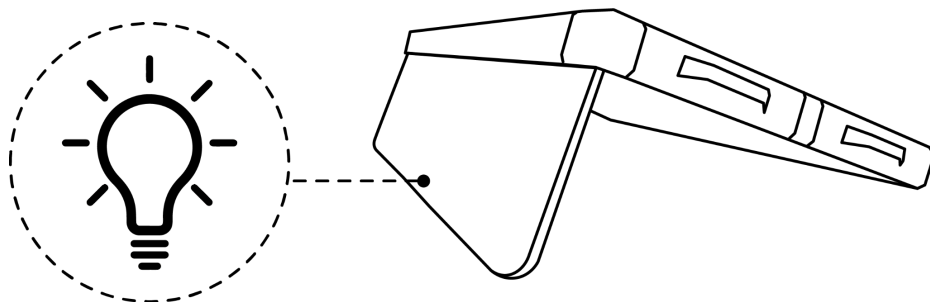
Vermogen: 0,30 kWh

*Indien je meerdere Supersola's hebt aangesloten dien je het totaalvermogen in te vullen.

Controle: Werking Supersola

In het windscherm is een gaatje aanwezig waar een led-lampje in te zien is. Wanneer de Supersola op het stopcontact is aangesloten zijn verschillende mogelijkheden mogelijk:

1. Groen knipperend lampje: De Supersola werkt
2. Rood knipperend lampje: Er is iets niet in orde, neemt contact op met support.
3. Geen lampje: Heb even geduld. Als er na 15 minuten nog geen lampje brandt: controleer de kabelaansluitingen en aansluiting op het stopcontact. Indien geen verandering neemt contact op met support.



Verbinden	De verbindingkabel heeft op beide uiteinden een 'connector'. Sluit de ene connector aan op de al geplaatste Supersola en de andere connector op de te verbinden Supersola. Wanneer ze eenmaal zijn vastgeklikt gaat de rest weer vanzelf. Let er op dat er maximaal 3 Supersola's op 1 groep kunnen. Indien er een aparte groep beschikbaar is kunnen er maximaal 12 op deze groep worden aangesloten.
Verlengen	Om de kabel te verlengen moet rekening worden gehouden met de waterdichtheid. Een normaal verlengsnoer is niet waterdicht. Om buiten te verlengen moet dus minimaal een 'kabelmof stekkersafe' gebruikt worden, let op dat deze nooit in het water mogen liggen. Voor in/onder het water adviseren we een IP68 kabelmof.
De kabel binnen krijgen	De meest ideale oplossing is een buiten stopcontact. Indien die niet aanwezig is kan het beste worden gekeken naar ongebruikte schoorstenen of pijpjes waardoor de kabel naar binnen kan. Tot slot is er nog de optie om een klein gat te boren in bijvoorbeeld het kozijn waardoor de kabel door naar binnen kan worden getrokken.

7. Onderhoud & Schoonmaken

Onderhoud aan de Supersola kan zelf worden gedaan. Twee zaken zijn hierin belangrijk:

Controle waterpeil

Het kan voorkomen dat door opbouwende druk in de ballasttanks een deel van het water ontsnapt uit de ballasttanks. Controleer daarom eens per jaar, het liefst na de zomer, het waterpeil en vul aan wanneer nodig.



Let op! Controleer het waterpeil niet op (zeer) warme zonnige dagen. De watertemperatuur in de tanks kan dan oplopen tot wel 90 graden. Daarnaast kan er door verdamping druk komen te staan op de doppen, waardoor deze losschiet bij het losdraaien.

Prestatie onderhoud

Ophoping van stof en vuil op het zonnepaneel kan leiden tot een vermindering van de opbrengst. Een Supersola is eenvoudig schoon te maken met water en een zachte spons. Dit kan door middel van water en een zachte spons. Ongeschikt zijn schoonmaakmiddelen, schuursponsen, harde borstels of hogedrukreinigers.



Let op! De Supersola is een grotendeels zwart oppervlak en kan daarom erg warm worden op zonnige dagen. Wees voorzichtig met het aanraken van de Supersola op warme zonnige dagen. Maak bij voorkeur schoon op een minder warme zonnige dag.



Let op! Maak een Supersola nooit schoon met chemische schoonmaakmiddelen, schuursponsen, harde borstels of hogedrukreinigers om schade aan het paneel te voorkomen.

8. Storingen

Storing	Manifestatie van storing	Procedure	Oplossing
Geen opbrengst	De hoofdmeter draait niet terug of er wordt bij de nieuwe meters niets geregistreerd.	Controleer of er genoeg zon op de Supersola schijnt. Controleer of uw meter geschikt is voor teruglevering. Kijk hiervoor op onze website www.supersola.com Controleer of alle groepen uit staan, behalve de groep waar de Supersola ingeplugd is. Controleer of de meter helemaal stilstaat als de Supersola niet ingeplugd is (0 W, of 0 kW bij een digitale meter). Controleer of het gebruikte stopcontact werkt met een andere gebruiker (bijv. lamp) Controleer of alle pluggen goed zitten in de Supersola: kunt u een plug er uit trekken zonder de borgpen te bewegen, dan maakt hij geen goede verbinding. De plug maakt alleen goede verbinding na een kwartslag draai en de bijbehorende klik van het metalen borgpennetje op de plug.	Indien er te weinig zon is kan de Supersola een klein (stand-by) energieverbruik laten zien van maximaal 17 watt Indien er overduidelijk genoeg zon is, en alle procedures hiernaast zijn doorlopen, neem dan contact op met uw verkoper of Supersola.
	Een energiemeter of energiekosten meter tussen het stopcontact en de Supersola geeft 0 W aan in het display.	Controleer of er genoeg zon op de Supersola schijnt. Controleer of alle pluggen goed zitten in de Supersola: kunt u een plug er uit trekken zonder de borgpen te bewegen, dan maakt hij geen goede verbinding. De plug maakt alleen goede verbinding na een kwartslag draai en de bijbehorende klik van het metalen borgpennetje op de plug. Controleer of de energiemeter of energiekostenmeter geschikt is	Indien de meter zeker geschikt is (zie ook Supersola.com) en alle procedures hiernaast zijn doorlopen, neem dan contact op met uw verkoper of Supersola.

		om teruglevering te meten.	
	Een externe meter (tussen stekker) geeft niets weer in de app / website	Controleer of de externe meter verbonden is met het internet en de portal. Helaas komt het bij goedkopere stekkers vaak voor dat WiFi verbindingen wegvallen.	Zie www.supersola.com voor geadviseerde meters
	Mijn rekening is niet lager geworden	Indien uw Supersola goed functioneert en stroom levert dan gaat uw verbruik automatisch omlaag - echter uw maandbedrag wordt niet automatisch aangepast.	Controleer samen met uw energieleverancier of uw maandbedrag niet te hoog is voor uw verbruik
Supersola verbruikt stroom	Een energiemeter of energiekosten meter tussen het stopcontact en de Supersola geeft geen teruglevering maar energie verbruik aan in het display.	Controleer of de energiemeter of energiekostenmeter geschikt is om teruglevering te meten. Helaas maken veel goedkope energiemeters geen verschil in de richting van de energie (min of plus). Energie verbruik of energie teruglevering zal beide als verbruik weergegeven worden.	Zie www.supersola.com voor geadviseerde meters
	Een gecertificeerde meter tussen het stopcontact en de Supersola geeft aan dat de Supersola stroom verbruikt.	Controleer of er voldoende zon schijnt op de Supersola	Indien er te weinig zon is kan de Supersola een klein (stand-by) energieverbruik laten zien van maximaal 17 watt
Er is kortsluiting	Aardlek schakelaar of stop gaat direct uit bij aansluiten van de Supersola	Controleer of het gebruikte stopcontact werkt met een andere gebruiker (bijv. lamp) Indien er een verlengkabel is gebruikt, controleer of deze voldoende waterdicht is. Wij adviseren om minimaal aan de IP67 eisen te voldoen om er zeker van te zijn dat er jarenlang een veilige en goede verbinding is. Controleer of alle pluggen goed zitten in de Supersola: kunt u een plug er uit trekken zonder	Indien de hiernaast beschreven zaken zijn gecontroleerd; neem dan contact op met uw verkoper of Supersola

		de borgpen te bewegen, dan maakt hij geen goede verbinding. De plug maakt alleen goede verbinding na een kwartslag draai en de bijbehorende klik van het metalen borgpennetje op de plug. Controleer of er maximaal 3 Supersola's op de desbetreffende groep zijn aangesloten. Controleer of er niet te veel last op de groep wordt uitgevoerd.	
Supersola is verschoven	Supersola staat na harde wind niet meer op dezelfde plaats	<u>Let op: controleer bij een verwachte storm, sowieso bij Beaufort 11 en hoger:</u> • Is de Supersola nog goed gepositioneerd volgens de voorschriften m.b.t. dakrand en hoogte? • Zijn de ballasttanks volledig gevuld? • Is de ondergrond nog voldoende stroef? • Uit voorzorg kan de Supersola ingeklapt worden op het dak, let erop dat ook in deze positie de tanks vol met water zijn. <u>Let op: de Supersola is niet geschikt voor stormen van Orkaankracht en/of windhozen</u> • Klap de Supersola's in en leg ze op een beschutte plaats • Zorg er ten alle tijde voor dat wanneer de Supersola in gebruik is, de ballasttanks volledig zijn gevuld. Controleer of de ballasttanks volledig gevuld zijn Controleer of de ondergrond voldoende weerstand biedt	Zorg voor een stroeve ondergrond, Verwijder zeep, oliën en/of algen op de ondergrond. Plaats de Supersola's op voldoende afstand van de dakrand
Watertank is leeg	Tank loopt binnen een week leeg	Controleer of de tank met de dop boven in de Supersola is geschoven. Controleer of de dop goed afgesloten is door de tank	Het wordt aangeraden de tanks voor de herfst te controleren. In warme klimaten

		gevuld op zijn kop te houden. Controleer op zichtbare lekkages door een gevulde tank boven een droog oppervlak te houden	kan door verdamping het tankniveau dalen. Neem bij zichtbare lekkage contact op met de verkoper of Supersola
--	--	---	---

9. Buiten bedrijf stellen

Wanneer u de Supersola niet meer wilt gebruiken raden wij u aan de volgende procedure aan:

- 1. Trek de stekker uit het stopcontact.**
- 2. Haal de plug uit de Supersola.**
- 3. Leeg de ballasttanks van de Supersola.**



Let op! Leeg de ballasttanks niet op warme zonnige dagen. De watertemperatuur in de tanks kan dan oplopen tot wel 90 graden. Daarnaast kan er door verdamping druk komen te staan op de doppen, waardoor deze losschiet bij het losdraaien.

- 4. Klap de Supersola in en klik het achterpaneel vast.**



Let op! Zorg dat er geen kabels of andere zaken bekneld raken bij het inklappen van het windscherm.

- 5. Bescherm het glas van het paneel tegen krassen en/of barsten.**



Let op! Als u de Supersola voor langere tijd wilt opslaan dat dit bij voorkeur in een droge en stofvrije omgeving doet.

Opnieuw installeren.



Let op! Als u na lange tijd de Supersola weer wilt installeren raden wij aan om de volgende punten te controleren en schoon te maken:

- Controleer of alle stekkers, pluggen en contacten schoon zijn.
- Controleer aan de binnenzijde van het windscherm of de ventilatiegaten schoon zijn.
- Controleer of de ballasttanks niet beschadigd zijn en geen sprake is van lekkage.

10. Afdanken

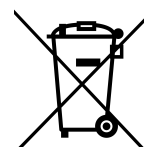
Met de Supersola is de wereld een stukje duurzamer geworden en dat willen we vooral zo houden. Een Supersola hoeft namelijk niet direct afgedankt te worden. Er is veel mogelijk wat betreft hergebruik en recycling en moedigen dit ook zo veel mogelijk aan.

Hergebruik

Mocht uw Supersola nog werken, maar niet meer willen gebruiken, contacteer gerust Supersola. Wie weet dat wij nog een school, sportvereniging of ander non-profit organisatie blij kunnen maken met een Supersola die een bijdrage levert aan hun energieverbruik.

Recycling

Wanneer een Supersola het einde van haar levensduur heeft bereikt dient deze niet bij het gewone huisvuil geplaatst te worden. Een Supersola bevat namelijk talrijke materialen die goed hergebruikt kunnen worden. Een afgedankte Supersola dient te worden ingeleverd bij een daarvoor bestemd inzamelpunt.



stichting
Zonne-energie
Recycling Nederland

Voor de verwerking van afval is Supersola aangesloten bij stichting ZRN. De Stichting Zonne-energie Recycling Nederland is opgericht om voor haar deelnemers te zorgen voor goede, milieuvriendelijke verwerking van zonnepanelen en omvormers welke aan het einde van hun levensduur zijn. Iedere deelnemer van stichting ZRN vormt een inzamelpunt.

Ga naar <https://www.stichtingzrn.nl/nl/deelnemers-overzicht> voor een inzamelpunt bij u in de buurt.

11. Legenda

Aangezien er nogal wat getallen voorbij komen lichten we de belangrijkste drie hiertoe.

310 Wattpiek (Wp)

Dit getal staat voor Wattpiek. Dit is in theorie het maximale vermogen dat het zonnepaneel op kan wekken. We benadrukken het woord 'in theorie' i.v.m. het volgende getal.

300 Watt (W)

Wanneer je een Supersola hebt aangesloten zal je merken dat het paneel niet 310 Watt op zal wekken op een stralende zonnige dag. Dit komt doordat de micro-omvormer begrensd is op 300 Watt. Je zult dus maximaal 300 Watt zien.

Maar kan ik dan niet net zo goed een 300 Wp paneel gebruiken?

Nee, dit zit als volgt. Wanneer je een 300 Wp paneel zou hebben kan dit alleen bereikt worden op stralende dagen, het zonnepaneel zou dan op jaarbasis weinig dagen de 300 Watt aantikken. Maar heb je een 310 Wp paneel dan zal die ook op mindere dagen die 300 Watt kunnen halen. Op jaarbasis wordt dus vaker de 250 Watt gehaald en meer energie bespaart. Voor een maximaal rendement moet dus worden gekeken naar de efficiëntie op jaarbasis.

265 Kilowattuur (kWh) per jaar

Deze term ken je al uit je meterkast. Dit getal geeft aan hoeveel energie er verbruikt wordt door je huis, of in het geval van een zonnepaneel, hoeveel energie je hebt opgewekt. Hoe hoger dit getal, hoe meer energie je bespaart.

12. Procedure klachtenafhandeling

We hopen dat je tevreden bent met de Supersola en zorgeloos kunt genieten van je eigen opgewekte stroom.

Mocht dit onverhoopt toch niet het geval zijn, dan kun je een klacht indienen door te mailen naar klachten@supersola.com. We streven altijd naar verbetering en zullen jouw klacht zo snel mogelijk in behandeling nemen.

Supersola B.V. 2017

Binckhorstlaan 36 – H008, 2516 BE Den Haag
info@supersola.com / www.supersola.com
KvK: 68162081

