

TurretCam gebruikershandleiding

Bijgewerkt op februari 19, 2025



TurretCam is een IP-camera met een slimme infrarood(IR)-achtergrondverlichting en een functie voor objectherkenning. De gebruiker kan gearchiveerde en live video's bekijken in de Ajax-apps. Installeer een MicroSD- kaart of verbind de camera met een [NVR](#) met harde schijf zodat de vastgelegde beelden opgeslagen kunnen worden.

De camera is via het ethernet op het netwerk aangesloten met behulp van de overeenkomstige connector.

De camera is verkrijgbaar in verschillende versies:

- TurretCam (5 Mp/2,8 mm);
- TurretCam (8 Mp/2,8 mm);
- TurretCam (5 Mp/4 mm);
- TurretCam (8 Mp/4 mm).

TurretCam kopen



Camerversies met andere behuizingen zijn ook verkrijgbaar. Alle Ajax-camera's [zijn hier](#) beschikbaar.

Functionele elementen



1. Camerahouder.

2. Camerabehuizing.

3. Cameralens.

4. IR-achtergrondverlichting. Wordt gebruikt om video's op te nemen in het donker en bij weinig licht.

5. Gefacetteerde lens. Deze bedekt de infrarode ledlampjes en verspreidt de stralen.
6. Microfoon.
7. Gaten om de camera aan het oppervlak te bevestigen.
8. Sleuf voor microSD-kaart.
9. Reset-knop.
10. QR-code met de apparaat-ID. Wordt gebruikt om TurretCam toe te voegen aan een Ajax-systeem.
11. Kabelconnector.

Werkingprincipe

TurretCam is een IP-camera die kunstmatige intelligentie (AI) gebruikt voor objectherkenning. De algoritmes identificeren bewegende objecten en maakt onderscheid tussen mensen, dieren of voertuigen.

Het apparaat is voorzien van een slimme IR-achtergrondverlichting, zodat zelfs bij weinig licht beelden van hoge kwaliteit vastgelegd worden. De camera past de backlight automatisch in realtime aan om overbelichting te voorkomen, zodat objecten die dicht bij of ver weg zijn goed zichtbaar zijn bij weinig licht.



TurretCam heeft de IP65-veiligheidsklasse, waardoor het geschikt is voor installatie buitenshuis. De robuuste metalen behuizing beschermt het apparaat tegen sabotage.

U kunt een microSD-kaart installeren met een geheugencapaciteit van 32 tot 256 GB (deze is niet inbegrepen in de complete set van de camera). De geheugenkaart moet V30 of sneller zijn. Het apparaat werkt bovendien ook zonder een geheugenkaart of via een NVR.



Met de [video-opslagcalculator](#) kunt u de vereiste opslagcapaciteit van de NVR of camera en de geschatte opnametijd berekenen op basis van de instellingen van de videostream.

Met TurretCam kunt u:

1. Video's in realtime bekijken met de mogelijkheid om in te zoomen voor een beter beeld.
2. Gearchiveerde video's bekijken. Deze zijn geordend op opnametijd en datum (deze functie is alleen beschikbaar wanneer er een MicroSD-geheugenkaart geïnstalleerd is in de camera, of wanneer de camera aangesloten is een NVR met een harde schijf).
3. De zones voor bewegingsdetectie en het gevoeligheidsniveau configureren.
4. De **Videowall** bekijken, deze combineert de beelden van alle aangesloten camera's.
5. [Videoscenario's te maken](#) die een korte video van de geselecteerde camera naar de Ajax-app sturen wanneer de beveiligingsdetector wordt geactiveerd.
6. Download de vereiste video's uit het archief naar smartphones of pc's (deze functie is beschikbaar als er een microSD-geheugenkaart is geïnstalleerd in de camera, of als deze is verbonden met een NVR met een geïnstalleerde harde schijf).



De gedownloade video's van TurretCam met **firmware 2.309** of nieuwer hebben de **digitale Ajax-handtekening** die de integriteit van de geëxporteerde video verifieert. Om de authenticiteit van de gedownloade video te verifiëren moet u de **Ajax-mediaspeler** gebruiken.

[Meer informatie over de Ajax-mediaspeler](#)

[Video's uit het archief in de Ajax-apps downloaden](#)

Videoscenario's

Het Ajax-systeem biedt de mogelijkheid om IP-camera's te gebruiken voor alarmverificatie. Videoscenario's maken het mogelijk alarmen te verifiëren met de videobeelden van camera's die op de locatie zijn geïnstalleerd.

Camera's kunnen worden geconfigureerd om te reageren op alarmen van één apparaat, meerdere apparaten, of alle aangesloten apparaten.

Gecombineerde detectoren kunnen verschillende alarmtypes registreren, zodat u de reacties kunt configureren op een groot aantal alarmtypes, of het er nu één is, meerdere of allemaal zijn.

Meer informatie

Videowall

De gebruiker kan video's beheren in het tabblad **Videowall** , deze is toegankelijk is zodra er minstens één camera is toegevoegd. Deze functie geeft u snel toegang tot alle aangesloten camera's en wordt weergegeven in overeenstemming met de privacy-instellingen.

In de mobiele Ajax-apps kunt u:

1. Schakelen tussen camera's.
2. De naam van de gewenste camera opzoeken.
3. Een PTZ-camera beheren.

In PRO Desktop kunt u:

1. Schakelen tussen camera's.
2. De naam van de gewenste camera opzoeken.
3. Camera's per ruimte, NVR of groep organiseren.

4. Een PTZ-camera beheren.
5. Aangepaste lay-outs op voor het weergeven van videobeelden van camera's opslaan.
6. De volgorde waarin camerabeelden worden weergegeven wijzigen.
7. Sjablonen maken voor het weergeven van video's in een diavoorstelling.

De videowall-widjet gebruiken in PRO Desktop

Welke sneltoetsen zijn beschikbaar in PRO Desktop?

Privacyzones

Het systeem staat toe dat u een deel van het frame kunt verbergen. Als er bijvoorbeeld een kluis in het zicht staat, kan activiteit rondom de kluis worden opgenomen zonder de inhoud te onthullen door de juiste zone in te stellen. Er wordt geen beweging of object gedetecteerd en opgenomen in de privacyzone.

Om dit te doen, in de Ajax-apps:

1. Ga naar het menu **Apparaten** .
2. Selecteer de camera in de lijst. Als deze is aangesloten op de netwerkvideorecorder, selecteert u **NVR** en klikt u op **Camera's**.
3. Ga naar de **Instellingen** door twee keer op het tandwielpictogram  te klikken.
4. Selecteer het menu **Privacyzones**.
5. Ga naar het menu **Configureer privacyzones**. Selecteer het vereiste gebied.

0:00 / 0:09



6. Klik op het pictogram ✕. Ga terug naar de camera-instellingen.

De gebruiker kan maximaal vier privacyzones aanmaken.

Selectie van de installatieplaats

Houd rekening met de kijkhoek van de camera en eventuele obstakels die het zicht kunnen belemmeren bij het kiezen van de optimale locatie voor TurretCam.

Zo installeert u een Ajax-camera voor betere AI-herkenning

Volg bij het ontwerpen van een beveiligingssysteem voor uw object altijd de plaatsingsadviezen. Het beveiligingssysteem moet door professionals worden ontworpen en geïnstalleerd. Een lijst met erkende Ajax-partners is [hier beschikbaar](#).

De camera moet niet worden geïnstalleerd

1. Op binnen- of buitenlocaties waar de temperatuur en vochtigheidsgraad niet overeenkomen met de aangegeven [bedrijfsparameters](#).
2. Op locaties waar objecten en structuren het zicht van de detector kunnen blokkeren.

Installatie en verbinding

1. Draai de twee schroeven los met de meegeleverde inbussleutel (Ø 2 mm) en haal de camerabehuizing uit de houder. Zorg ervoor dat u de behuizing ondersteunt zodat de camera niet valt.
2. Verwijder de schroeven van de hoes voor de QR-code. Plaats een microSD-kaart (niet inbegrepen) in de daarvoor bestemde sleuf. Plaats de hoes voor de QR-code terug en draai de schroeven vast.



3. Gebruik het installatiesjabloon om de boorgaten te markeren op het oppervlak waar u de camera wilt monteren. Bevestig het sjabloon met plakband op de gekozen installatieplaats en boor drie gaten zoals aangegeven op het sjabloon.
4. Leid de kabel door de camerahouder en bevestig de houder aan het oppervlak met de meegeleverde schroeven.



5. Plaats de camerabehuizing in de houder en zorg ervoor dat de cameralens naar het beschermde gebied is gericht. Bevestig het door de twee schroeven in de houder vast te draaien met de meegeleverde inbussleutel (Ø 2 mm).
6. Sluit de Ethernet-kabel aan op de camera. Als deze gevoed wordt door PoE is er geen externe voeding nodig; sluit anders de externe voeding en de ethernetkabel aan. Installeer een waterdichte connector als de camera binnenshuis wordt gebruikt met een vochtigheidsgraad buiten de bedrijfsparameters, of bij installatie buitenshuis.



7. Zet de voeding van de camera aan. De led-indicator op de kabelconnector licht groen op.

Aan het systeem toevoegen

Voordat u een apparaat toevoegt

1. Installeer de [Ajax-app](#) en log in op uw account.
2. Maak een [space](#) aan, configureer de benodigde instellingen in en maak minstens één [virtuele ruimte](#) aan.



Space is beschikbaar voor apps met deze versies en nieuwer:

Ajax Security System 3.0 voor iOS;
Ajax Security System 3.0 voor Android;
Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 voor iOS;
Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 voor Android;
Ajax PRO Desktop 4.0 voor macOS;
Ajax PRO Desktop 4.0 voor Windows.

3. Als de versie van de app ouder is, voeg dan een [Ajax-hub](#) toe aan de app. Een hub is alleen nodig om het apparaat aan het Ajax-systeem toe te voegen.



Het apparaat is compatibel met alle [hubs](#). Verbinding met [radiosignaalversterkers](#), [ocBridge Plus](#), en [uartBridge](#) is niet mogelijk.

4. Zorg ervoor dat de space is uitgeschakeld.

Zo voegt u TurretCam toe

Zonder NVR in het systeem:



Met NVR in het systeem:



De standaardinstellingen herstellen

Om de standaardinstellingen te herstellen:

1. Schakel de camera uit door de externe voeding of ethernetkabel (indien gevoed door PoE) los te koppelen.
2. Houd de resetknop ingedrukt.
3. Zet de camera aan terwijl de resetknop is ingedrukt en wacht tot de led-indicator van de knop paars oplicht. Dit duurt ongeveer 50 seconden.



De led-indicator op de knop brandt 20 seconden lang blauw nadat u de camera heeft ingeschakeld door op de resetknop te drukken. Daarna gaat het 30 seconden uit en brandt het paars. Dit betekent dat de standaardinstellingen van de camera zijn hersteld.

4. Laat de knop los.

Pictogrammen

De pictogrammen in de app geven enkele statussen van het apparaat weer. Om ze te openen:

1. Selecteer in de Ajax-app een space.
2. Ga naar het tabblad **Apparaten** .
3. Zoek **TurretCam** in de lijst.

Pictogram	Waarde
	Live-weergave is beschikbaar.
	Live-weergave is niet beschikbaar.
	Andere gebruikers hebben toegang om video's te bekijken. <u>Meer informatie</u>
	De camera heeft een archief.

	De microSD-kaart is niet geïnstalleerd.
	De microSD-kaart is geïnstalleerd.
	Er is een storing op de microSD-kaart gedetecteerd. Formatteren van de microSD-kaart wordt aanbevolen.
	De microSD-kaart wordt geformatteerd.
	Er is een nieuwe firmwareversie beschikbaar.
	Er is een fout gedetecteerd tijdens de firmware-update.

Statussen

Het statusscherm bevat informatie over het apparaat en de bedrijfsparameters. U vindt meer informatie over de statussen van de camera in de Ajax-apps:

1. Selecteer in de Ajax-app een space.
2. Ga naar het tabblad **Apparaten** .
3. Selecteer **TurretCam** uit de lijst van apparaten. Als TurretCam is aangesloten op de videorecorder, selecteer dan **NVR** en klik vervolgens op **Camera's**.

Parameter	Waarde
Firmware-update	Wordt weergegeven wanneer een firmware-update beschikbaar is: • Downloaden..... — de firmware wordt gedownload. Weergegeven in percentages. • Installeren..... — de firmware wordt geïnstalleerd.
Verbinding	Verbindingsstatus van de camera met het internet via ethernet:

	• Online – de camera is verbonden met het netwerk. Normale status. • Offline – de camera is niet verbonden met het netwerk. Controleer de bekabelde internetverbinding. Als u op het pictogram ⓘ klikt, worden de netwerkparameters weergegeven.
Verbinding met de NVR	Wordt weergegeven wanneer de camera is aangesloten op de NVR. De verbindingstatus van de camera met de NVR: • Online – de camera is verbonden met het netwerk via de NVR. Normale status. • Offline – de camera is niet verbonden met het netwerk via de NVR. Controleer de bekabelde internetverbinding. Als u op het pictogram ⓘ klikt, worden de netwerkparameters weergegeven.
Opslaglocatie	Geeft de lijst weer met opslagapparaten die zijn aangesloten op de camera: • Cloud (in uitvoering); • Geheugenkaart – gegevens worden opgenomen op een geheugenkaart (niet inbegrepen) die in de camera is geïnstalleerd. • Harde schijf van de NVR – gegevens worden opgenomen op de harde schijf van de NVR. Als u op het pictogram ⓘ klikt, worden de opnamemodus en de opslaginstellingen weergegeven.
Geheugenkaart	De status van de verbinding van de geheugenkaart met de camera:

	• OK – de geheugenkaart communiceert met de camera. Normale status. • Fout – er is een fout opgetreden in de geheugenkaart. Controleer de details door op het pictogram ⓘ te klikken. Volg de instructies in de app. • Niet geïnstalleerd – er is geen geheugenkaart geïnstalleerd in de camera. • Formatteren vereist – het formatteren van de geheugenkaart wordt aanbevolen. Als de geheugenkaart gegevens bevat, worden deze permanent verwijderd. • Formatteren... – de geheugenkaart wordt geformatteerd.
Resolutie	De huidige cameraresolutie.
Framesnelheid	De huidige framesnelheid van de camera.
Bitsnelheid	De huidige bitsnelheid van de camera.
Videocodec	De huidige videocodec: • H.265; • H.264.
Bewegingsdetectie	De functiestatus van de bewegingsdetectie : • Aan; • Uit.
Objectdetectie	De functiestatus van de objectdetectie : • Aan; • Uit.

Uptime	Bedrijfstijd van de camera sinds de laatste herstart.
Camera is toegankelijk voor (in uitvoering)	Geeft het aantal gebruikers weer dat toegang heeft om video van de camera te bekijken. Als u op het pictogram ⓘ klikt, wordt de lijst met gebruikers, installateurs, en bedrijven weergegeven die onder bepaalde voorwaarden toegang hebben. <u>Meer informatie</u>
Firmware	Firmwareversie van de camera.
ID	ID/serienummer van TurretCam. Ook te vinden op de achterkant van de behuizing en de verpakking.

Instellingen

Om de instellingen van de camera te wijzigen in een Ajax-app:

1. Ga naar het tabblad **Apparaten** .
2. Selecteer **TurretCam** uit de lijst. Als TurretCam is aangesloten op de videorecorder, selecteer dan **NVR** en klik op **Camera's**.
3. Ga naar **Instellingen** door op het tandwielpictogram  te klikken.
4. Stel de vereiste parameters in.
5. Klik op **Terug** om de nieuwe instellingen op te slaan.

Instellingen	Waarde
Naam	Naam van de camera. Wordt getoond in de lijst van apparaten, sms-berichten en meldingen in het eventlog.

	Als u de naam van de camera wilt wijzigen, klikt u op het tekstvak. De naam kan uit maximaal 12 cyrillische tekens of 24 Latijnse tekens bestaan.
Ruimte	Selecteer de virtuele ruimte van de camera. De naam van de ruimte wordt weergegeven in de tekst van het sms-bericht en in de meldingen in de eventlog.
Inschakelen bij deelinschakeling	Als deze optie ingeschakeld is, wordt de ingeschakelde modus van de detector geactiveerd als het systeem ingesteld is op Deelinschakeling. <u>Meer informatie</u>
Opnamevoorkeuren	Selecteer de opnamemodus voor elk opslagapparaat: • Op detectie of scenario; • Continu; • Nooit. Selecteer de ingeschakelde modus wanneer de camera video opneemt: • Wanneer ingeschakeld; • Altijd.
Meldingen van cameradetectoren	Opent een menu met instellingen voor Meldingen van cameradetectoren. <u>Meer informatie</u>
Camera-instellingen	
Detectie	Wanneer de optie Bewegingsdetector is ingeschakeld, detecteert de camera

	beweging met behulp van de ingebouwde software. Wanneer de optie Objectdetectie (in uitvoering) is ingeschakeld, maakt de camera onderscheid tussen specifieke objecten. In de video worden een mens, een huisdier en een voertuig gemarkeerd met gekleurde vakjes. Met deze instelling kan de gebruiker ook de activiteitszone definiëren waarin de camera beweging detecteert. Bij activering stuurt het systeem een melding naar de gebruiker.
Videostream	Instellingen voor de parameters van de main- en substream. <u>Meer informatie</u>
Beeld	Instellingen voor de beeldkwaliteit van de camera. <u>Meer informatie</u>
On-screen display (OSD) (in uitvoering)	Hiermee kan de gebruiker de weergave van extra informatie op het camerabeeld aanpassen: • Naam van de camera; • Tijdstempel; • Parameters van de weergegeven tekst.
Audio	Instellingen voor het opnemen en afspelen van audio. • Audio opnemen en afspelen — schakel dit in om video's met audio te bekijken en op te nemen. • Audiocodec. • Bitsnelheid.

	• Samplefrequentie. • Microfoonversterking — stel het gevoeligheidsniveau van de microfoon in op basis van de installatielocatie.
Privacyzones	Hiermee kan de gebruiker zones selecteren die niet op de video worden weergegeven. In plaats daarvan ziet de gebruiker een zwart beeld.
Firmware-update	Hiermee kan de gebruiker controleren of er een nieuwe firmwareversie beschikbaar is en deze downloaden.
Verbinding	
Verbindingstype	Selecteer het verbindingstype van de camera met de Ajax Cloud-service via Ethernet. Beschikbare verbindingstypes: • DHCP; • Statisch.
Geheugenkaart	Selectie van de maximale archieflengte. Deze kan worden ingesteld tussen 1 en 360 dagen of kan onbeperkt zijn. Hiermee kan de gebruiker de geheugenkaart formatteren.
Service	
Tijdzone	Selecteer een tijdzone. Ingesteld door de gebruiker en wordt weergegeven wanneer een video van IP-camera's wordt bekeken.
Serververbinding	
Vertraging van alarm voor mislukte cloudverbinding, s	De vertraging is nodig om het risico op een vals alarm over de verbroken verbinding met de server te verkleinen.

	De vertraging kan worden ingesteld tussen 30 en 600 seconden.
NVR-Cloud peiling interval, s	De frequentie van het peilen van de Ajax Cloud-server is ingesteld tussen 30 en 300 seconden. Hoe korter het interval, hoe sneller het verlies van de cloudverbinding wordt gedetecteerd.
Meld een probleem	Staat de gebruiker toe om een probleem te beschrijven en een rapport te verzenden.
Gebruikershandleiding	Opent de gebruikershandleiding van de camera.
Apparaat verwijderen	Koppelt TurretCam los van de space.

Meldingen van cameradetectoren

Instellingen	Betekenis
Waarschuw indien gedetecteerd	De gebruiker kan het type object of beweging selecteren en wanneer het wordt herkend, wordt er een melding ontvangen: • Personen • Huisdier • Voertuigen • Elke beweging (door frame-analyse) Houd er rekening mee dat de overeenkomstige typen objecten of bewegingen moeten worden ingeschakeld in de instellingen voor Detectie.
Duur van objectdetectie voor melding	Selecteer hoe lang een object in het gezichtsveld van de camera moet blijven,

	zodat het systeem een melding stuurt over het gedetecteerde object. De beschikbare waarden zijn Direct melden of 2, 3, 4, of 5 seconden. De standaardtijd bedraagt 2 seconden.
Interval voor het melden van vergelijkbare gebeurtenissen	Selecteer het interval voor het melden van soortgelijke gebeurtenissen: van 30 seconden tot 8 uur. Het standaard interval bedraagt 3 minuten. De geselecteerde tijd geldt voor elk type detectie afzonderlijk en helpt te voorkomen dat er herhaaldelijk melding wordt gemaakt van hetzelfde object.
Voorwaarden voor meldingen	Selecteer de modus waarin de camera meldingen verstuurt: • Wanneer ingeschakeld • Altijd

Instellingen voor videostreaming

Instellingen voor de parameters van de main- en substream.

Instellingen	Waarde
Mainstream	
Videocodec	Selecteer de standaard videocompressie: • H.264; • H.265.
Resolutie	Selecteer de resolutie van de mainstream: • 1024 × 576;

	• 1920 × 1080; • 2304 × 1296; • 2560×1440; • 2592 × 1944; • 2880 × 1620; • 2944 × 1656; • 3072 × 1728; • 3840 × 2160.
Framesnelheid	Selecteer de framesnelheid: van 3 tot 25 in stappen van 1 frame/s.
Type bitsnelheid	Selecteer het type bitsnelheid: • Variabel (VBR); • Constant (CBR).
Bitsnelheid	Stel bitsnelheid in kbit/s in.
GOP-lengte	Selecteer de GOP-lengte: van 1 tot 250 in stappen van 1 frame.
VBR-kwaliteit / CBR-kwaliteit	Selecteer de compressiekwaliteit: van 0 tot 100 in stappen van 1.
Substream	
Videocodec	Selecteer de standaard videocompressie: • H.264; • H.265.
Resolutie	Selecteer de resolutie van de substream: • 720 × 480; • 720 × 576;

	• 1024 × 576.
Framesnelheid	Selecteer de framesnelheid: van 3 tot 25 in stappen van 1 frame/s.
Type bitsnelheid	Selecteer het type bitsnelheid: • Variabel (VBR); • Constant (CBR).
Bitsnelheid	Stel bitsnelheid in kbit/s in.
GOP-lengte	Selecteer de GOP-lengte: van 1 tot 250 in stappen van 1 frame.
VBR-kwaliteit / CBR-kwaliteit	Selecteer de compressiekwaliteit: van 0 tot 100 in stappen van 1.

Beeldinstellingen

Instellingen voor de beeldkwaliteit van de camera.

Instellingen	Waarde
Helderheid	Pas de helderheid van de afbeelding aan.
Kleurverzadiging	Pas kleurverzadiging van de afbeelding aan.
Scherpte	Pas de scherpte van de afbeelding aan.
Contrast	Pas het contrast van de afbeelding aan.
Beeldrotatie	Selecteren of u de afbeelding wilt draaien: • Standaardweergave — de afbeelding is niet gedraaid; • 180° — de afbeelding wordt 180° gedraaid. Deze parameter wordt aanbevolen voor apparaten die vanwege installatievereisten een omgekeerd of ondersteboven beeld hebben.
Groot dynamisch bereik (WDR)	De WDR in- of uitschakelen.

	Wanneer WDR is ingeschakeld, worden de donkere of te lichte zones van camerabeelden verbeterd.
Stabilisatie van verlichting	Pas de belichting aan: ● 1–2,9 – WDR-niveaus aanpassen; ● 3–5 – HDR-niveaus activeren en aanpassen. Deze instelling is beschikbaar als Breed dynamisch bereik (WDR) is ingeschakeld.
Dag/Nacht modus (IR filter)	Selecteer de cameramodus op basis van de verlichting: ● Dag – IR-achtergrondverlichting is altijd uit; ● Nacht – IR-achtergrondverlichting is altijd aan; ● Auto – De IR-achtergrondverlichting schakelt automatisch volgens de instelling Verlichtingsdrempel voor het schakelen van modus.
Verlichtingsdrempel voor het schakelen van modus	Selecteer de verlichtingsdrempel voor het schakelen tussen dag- en nachtmodus: ● Vroeg; ● Gemiddeld; ● Laat. Deze instelling is beschikbaar als Dag/Nacht modus (IR filter) is ingesteld op Auto.
Infraroodverlichting (IR)	Pas de intensiteit van de IR-achtergrondverlichting aan: ● Auto; ● Aangepast;

	• OK. De instelling wordt gebruikt voor het vastleggen van heldere beelden 's nachts of bij weinig licht en zorgt voor zichtbaarheid met behulp van de IR-leds wanneer conventionele verlichting niet effectief is.
IR-intensiteit	Pas de intensiteit van de IR-achtergrondverlichting aan. Deze instelling is beschikbaar als Infraroodverlichting (IR) is ingesteld op Aangepast.
Stel de belichting in op basis van	Selecteer de frames waarop de belichting is gebaseerd: • Het gehele frame; • Het midden van het frame; • De bovenkant van het frame; • De rechterkant van het frame; • De onderkant van het frame; • De linkerkant van het frame.
Belichtingsmodus	Selecteer de belichtingsmodus: • Auto; • Handmatig instellen.

Beeldvoorkeuren	Pas de sluitertijd aan voor minder bewegingsonscherpte of minder ruis in de afbeelding. Deze instelling is beschikbaar als de Belichtingsmodus is ingesteld op Auto.
Sluitertijd	Selecteer de sluitertijd om de juiste belichting van de afbeelding te garanderen. Deze instelling is beschikbaar als de Belichtingsmodus is ingesteld op Handmatig instellen.
Belichtingscompensatie	Mogelijkheid om de automatische belichtingsinstellingen te negeren om de helderheid van de afbeelding handmatig te regelen.
Ruisreductie	De ruisonderdrukking in- of uitschakelen.
Parameterwaarde	Pas het niveau van de ruisonderdrukking aan. Deze instelling is beschikbaar als Ruisonderdrukking is ingeschakeld.
Anti-flikkering (Vermogensfrequentie)	Selecteer de frequentie van het elektriciteitsnet om het flikkeren van het beeld te verminderen. Deze instelling wordt gebruikt als de camera video opneemt bij weinig licht en lampen op het camerabeeld knipperen met de frequentie van het elektriciteitsnet. Beschikbare parameters: • 50 Hz; • 60 Hz; • Uitgeschakeld — anti-flikkering is uitgeschakeld.

Indicatie

De groene led-indicator bevindt zich op de kabelconnector.

Gebeurtenis	Indicatie	Commentaar
De camera heeft stroom.	Licht groen op.	

Storing

Wanneer de camera een storing heeft, zoals het wegvallen van de internetverbinding, kunt u dit zien in het tabblad **Apparaten**  in de Ajax-app. De storingsteller wordt links van het camerapictogram weergegeven (een wit getal op een rode achtergrond).

Alle storingen zijn te zien in de Statussen van de camera. Velden met storingen worden rood gemarkeerd.

Onderhoud

Controleer regelmatig het functioneren van de camera. Indien u merkt dat het beeld slechter, minder helder of donkerder wordt, controleer de camera dan op vuil. Verwijder stof, spinnenwebben en ander vuil van de behuizing van het apparaat. Gebruik zachte, droge doekjes die geschikt zijn voor het reinigen van elektronische apparatuur.

Vermijd middelen die alcohol, aceton, benzine, of andere agressieve oplosmiddelen bevatten om het apparaat te reinigen. Veeg de lens voorzichtig schoon: krassen kunnen leiden tot beelden van slechte kwaliteit en een defecte camera.

Technische specificaties

[Technische specificaties TurretCam \(5 Mp/2.8 mm\)](#)

[Technische specificaties TurretCam \(5 Mp/4 mm\)](#)

Technische specificaties TurretCam (8 Mp/2.8 mm)

Technische specificaties TurretCam (8 Mp/4 mm)

Naleving van de normen

Garantie

De garantie op de producten van de Limited Liability Company, "Ajax Systems Manufacturing", is 2 jaar geldig na aankoop.

Als u problemen ondervindt met de werking van het apparaat, raden wij u aan eerst contact op te nemen met de technische ondersteuning van Ajax. In de meeste gevallen kunnen technische problemen op afstand worden opgelost.

Garantieverplichtingen

Gebruikersovereenkomst

Contact opnemen met de technische ondersteuning:

- e-mail
- Telegram

Schrijf u in voor onze nieuwsbrief over veilig leven. Wij versturen geen spam

Email



Inschrijven