

Hoe installeer je de Bold Connect?

Deze set-up is ontworpen voor de Bold Connect in verbinding met de Bold Smart Lock. Voor garages, poorten of centrale deuren: raadpleeg de gids van de Bold Controller.

We gaan ervan uit dat je al een of meer Bold Smart Locks hebt geïnstalleerd voordat je de Bold Connect installeert.

Zorg er eerst voor dat Bluetooth op je mobiele apparaat is ingeschakeld en dat je het wachtwoord van het wifi-netwerk kent. Voer vervolgens de volgende stappen uit:

1. Gebruik de meegeleverde adapter om je Bold Connect aan te sluiten.
2. Houd de ronde knop ingedrukt om de installatiemodus te activeren. Laat de knop los wanneer de LED rood begint te knipperen.
3. Open de Bold App en klik op het plus (+) teken rechtsboven en volg de stappen in de app.
4. Druk tegelijkertijd kort op de ronde knop op je Bold Connect en de knop in de Bold App. De Bold Connect wordt nu gekoppeld aan je Bold account.
5. Voer een naam in voor je Bold Connect. Je kunt deze later desgewenst wijzigen. Druk op 'Volgende'.
6. Kies het juiste Wi-Fi-netwerk uit de lijst om een internetverbinding in te stellen voor je Bold Connect.
7. Als je met succes een internetverbinding hebt opgezet, zie je een lijst met sloten die binnen het bereik van de Bold Connect zijn. Deze sloten kunnen nu gebruikmaken van de extra functionaliteit.

Alleen Bold Smart Locks die gekoppeld zijn aan dezelfde Bold account kunnen verbinding maken met je Bold Connect.

Probleemoplossingstips

- **Signaalproblemen:**
Als de Bold App geen Bold Smart Lock kan detecteren, bevindt deze zich waarschijnlijk buiten het bereik of ondervindt signaalstoringen (bijvoorbeeld door metaal of beton). Probeer de Bold Connect iets te verplaatsen om de verbinding te verbeteren. De app laat zien of dit het probleem oplost.
- **Wi-Fi-netwerkselectie:**
Als je problemen ondervindt bij de netwerkselectie, zorg er dan voor dat je Wi-Fi het 2,4 GHz-band en WPA2-protocol ondersteunt, omdat de Bold Connect hiervan afhankelijk is voor connectiviteit.
- **Poortinstellingen:**
De Bold Connect gebruikt TCP-poort 8883 om verbinding te maken met internet. De meeste routers hebben deze poort standaard open staan. Controleer indien nodig de instellingen van je router om te zorgen dat deze poort open is.

Als je niet weet hoe je een poort moet openen in de Wi-Fi-instellingen, neem dan contact op met de fabrikant van je router voor begeleiding. Aangezien er veel verschillende merken routers zijn, kunnen zij je het beste helpen.

Verbindingstips

- **Meerdere Bold Smart Locks:**

Als je meerdere Bold Smart Locks hebt, controleer dan of elk slot binnen het bereik van de Bold Connect is. Als een slot niet reageert, kan het zijn dat het buiten bereik is of een zwak signaal heeft. Het verplaatsen van de Bold Connect kan hierbij helpen.

- **Monitor je setup:**

Om te zien welke Bold Smart Locks zijn verbonden en om de signaalsterkte te controleren, ga je in de Bold App naar de instellingen van de Connect onder 'Verbonden sloten'.

Door deze stappen te volgen, zou je Bold Connect klaar moeten zijn om je Bold Smart Lock-ervaring te verbeteren. Geniet van het gemak en de veiligheid die Bold biedt voor jouw huis.