

Retouraanvraag

Om een product te retourneren vragen we u om ons een e-mail te sturen naar info@elektrototaalmarkt.nl met als onderwerp 'Retour aanvraag'.

Vermeld daarin onderstaande gegevens en ordernummer. Geef vervolgens een duidelijke omschrijving van het product of de producten die u wilt retourneren.

Ordernummer:

Naam:

E-mailadres:

Uw IBAN (bankrekening):

Tenaamstelling:

Producten die u retour wilt sturen (omschrijving/artikelnnummer):

Reden retour:

Wij nemen de retour aanvraag direct in behandeling en stellen u z.s.m. op de hoogte van de status van uw retour.

Let op: wanneer u producten terug wilt sturen, verpak deze dan in een aparte doos of in papier (of desnoods een krant) met daarop het retouradres. Gelieve niet het retouradres op de originele verpakking te plakken. Daarmee beschadigt u de originele verpakking en kunnen wij uw retour niet verder in behandeling nemen.